

豊かな暮らしへのエスコート

定期的なアフターサービスだけでなく、コミュニティ活動のサポートや災害への備え。

さらには暮らしにまつわる各種サービスの提供など

末永くお客さまに寄り添い、豊かな暮らしへとエスコートします。



Owner's Voice

東京都世田谷区

プラウドシーズン
久我山 静景の邸

K様

以前は国分寺市にお住まい
だったというK様。四季を感じ
させてくれる植栽の存在が
特にお気に入りだそう。



「自分の城」というイメージが強いの で戸建てを最終的には選択しました。

夫: 住まいを選ぶ際にマンションも選択肢の中にあっただんですが、私の中でのマイホームというよりは戸建てという感覚が強くて、最終的にはこちらの家を選びました。

妻: 私は戸建てで生まれ育ったので、家を購入しようと思った時に、なんとなく戸建ての方がイメージが付きやすかったのと、やはり「自分の家」という感じが強かったのでこちらに決めました。

夫: 住んでみて自分の城っていう感じが強くなり愛着を感じています。

妻: 色々な場所の一つ一つに対して思い入れが強くなりました。毎日お手入れするのも楽しくて、充実した時間を過ごしています。



外観のデザインのグレードの高さや、 住む人の目線に立った細かな配慮に満足しています。

夫: 外観や街並みのデザインはとてもお洒落だなと感じています。友達とか家族を呼んだりした時は、ちょっと自慢したい気持ちになりますね。

妻: 毎日ウォーキングするのが趣味なんですが、歩いた後で帰ることが楽しくなるような街並みだなと感じています。

夫: 住んでからのアフターサービスについてもとても満足していますし、プラウドシーズンは本当に日々の生活をイメージして、住む人の目線で色々考えてくれているんだと思います。

妻: 私はお花が好きなんですが、植栽についても年中楽しめるような草木が植えられていて、夫と水やりなどをするのが楽しみになりました。

オーナー様に聞く、決め手となったポイントや暮らし心地

千葉県柏市

プラウドシーズン

南柏

〇様

元気いっぱいなお子様と、家の中でも気がねなく遊ぶことができるとお話になる〇様ご夫婦。



育ち盛りの子供のためにも、 周りをあまり気にしないで良い戸建てを選択。

夫：子供が2歳10ヶ月になるんですが、活発な時期なので飛んだり跳ねたりがすごいです。大きな声も結構出しますが、戸建てだと周りに迷惑をかけないという安心感がありますね。

妻：テレビを見ながら子供と一緒に踊ったりすることが多いんですが、周りをあまり気にしないで良いので、戸建てならではのダイナミックで楽しい時間を過ごせています。

夫：庭の存在もとても大きいですね。夏になればプール遊びもできますし、近々ガーデニングや家庭菜園もしたいですね。

妻：庭でペットを飼うことができるのも魅力的です。



街並みの美しさや、アフターサービスが しっかりしていてとても満足しています。

夫：街並みが統一されていて、歩いていてとても楽しくなるような景観を作っていただいているなど感じますし、建物自体のデザイン性も高く気に入りました。住まいとしても細かなところまで色々と配慮されていて安心して暮らしています。また、資産として長期的に見ても価値のある物件として運用できる気がして購入しました。

妻：住んでいてちょっと気になる箇所があったんですが、電話したらすぐに来ていただいて修理をしていただきました。購入後もしっかりと連携をとって迅速に対応してもらえるので、プラウドシーズンにしてよかったなと思っています。それに定期的に巡回して点検していただけるので、安心して暮らすことができます。



※本誌に掲載の写真はImage photo、参考写真を除き、すべて当社の物件を撮影したものです。写真は複数物件のものを掲載しております。また、記載の内容はすべてのプラウドシーズン共通のものではなく、物件やエリアにより内容は異なります。詳しくは係員へお問い合わせください。

「プラウドシーズン」での暮らしやすさを、ずっと。

新生活への不安をなくすために。暮らしをずっと快適にするために。

ライフスタイルの変化で生まれる出来事に対応するために。ご購入いただいた日から、お客様の毎日に寄り添い続けます。

暮らし



野村不動産グループカスタマークラブ

ファニチャーフェア



インテリアフェア

プロのインテリアアドバイザーの人が相談にのってくれました

\ ずっと /

ご契約以降会員さま特典スタート

優待サービス

ショッピング、グルメ、エンターテインメント、ライフスタイルなどの100種類以上の優待がうけられます



住まい



カスタマーセンター

いざという時に
対応してくれて助かりました



●お客様の声

とても迅速丁寧で、作業も短い時間で
終わらせて頂きとても助かりました。
NEXT PASSのサービスがあって
本当によかったです。

建物内覧会

施工担当者の顔が
見れて安心しました



アフターサービス

施工や設備機器の不具合を無償で補償します。

1年目までは芝生や植栽などの
「枯れ木保証」があります

長期アフターサービス

防水、構造躯体、防蟻などに対応し

NEXT

住設機器延長保証、緊急&リペア
10年目までサポートします。※詳細

ライフスタイル の変化



これからは
楽しみ!

定期巡回 サービス

定期巡回 サービス

定期巡回 サービス

お引き渡し

3ヶ月

1年目

2年目

5年目

ガーデンパートナーズ



ガーデニングのプロが庭の手入れのアドバイスを
してくれる「ガーデンパートナーズ」をご用意



長きにわたる一生のお付き合い

お客さまがブラウドシーズンにご入居する前から、永きにわたる一生のお付き合いが始まります。だからこそ自社でアフターサービスを行うことが必要であると考えます。

さらなる安心と安全をご提供するために、お住まいに不具合が生じた際には補修や修繕に迅速に対応するほか、常にサービス向上を考えて体制を整えています。定期的な巡回・点検サービスや、100種類以上のご優待サービス、住まいに関する

相談窓口を設けるなどして、快適な暮らしを支え続けます。

ご入居前から始まる様々なサポートでのお付き合いから、ご入居後のお一人お一人に揺るぎのない安心感を提供するべく、お客さまの毎日に寄り添い続けます。

After Service

インテリアサービス

入居後も1つからオーダーメイドでお願いできて良かった



ハウスクリーニング/ 家事代行

プロのお掃除で
水回りもピカピカに

各種イベント

各種イベントへの優待や
キャンペーンにご参加いただけます

●お客さまの声

NEXTPASS10に入会后、賃貸に出しています。
今日5年目点検の案内を頂き、
改めて本サービスによる
安心感を味わっているところです。

●お客さまの声

万が一の時の安心感には
変えられないと感じています。

アフターサービス

ます。

※1

NEXTPASS10

サービス、長期メンテナンスサポートを
（はP52をご確認ください）

点検 サービス

9年目

10年目

13年目

15年目

NEXTPASS15

さらに最長15年目までサポートを延長できます。



子ども独立したので、売りに出したいんだけど・・・

より納得できる条件で
次のオーナー様へ売却できる
「認定保証中古制度」があります



※1 任意で加入する有償のサービスです。※2 NEXTPASS 10会員のみ延長が可能です。※アフターサービスには有償サービスが含まれます。

野村不動産グループが暮らしのニーズにお応えします。

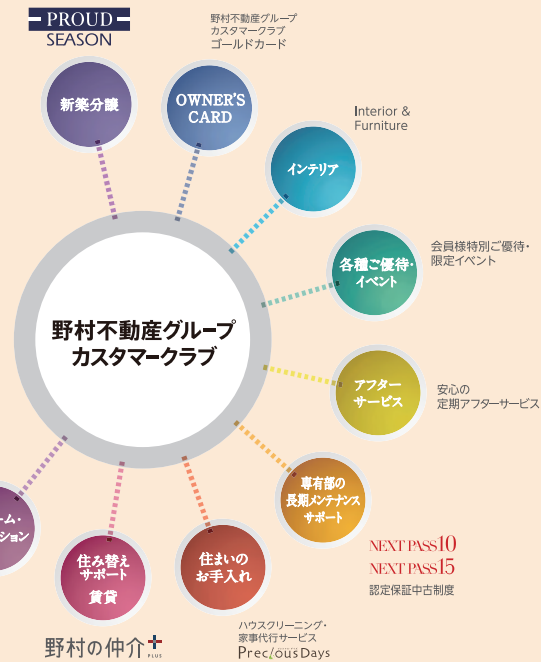
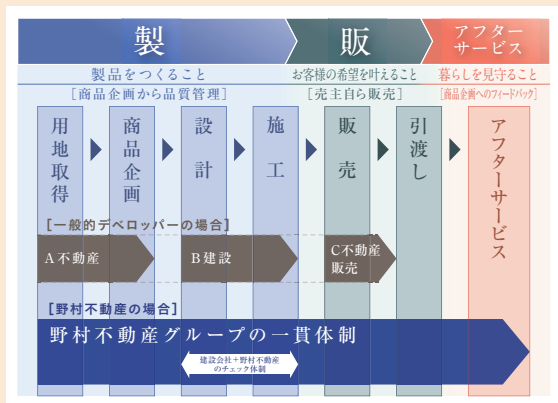
上質な服を仕立てるテーラーのように、お客さまの心に答えるソムリエのように。
日々の暮らしにずっと寄り添い、必要な時に最適なサービスをお届けして心地よい暮らしを支え続けます。

製・販・アフター 一貫体制

暮らす喜びを、いつまでも。

野村不動産グループ カスタマークラブ

より上質で安心な毎日をお届けするために。
「野村不動産グループカスタマークラブ」では日常のお困り事にお応えする住まいの各種サポートや上質な時間をお届けする各種ご優待、ライフスタイルの変化を見据えた多彩なサービスまで。
野村不動産グループの総合力を活かし将来にわたりいつも身近で、皆さまの暮らしをサポートいたします。



※ 諸条件により一部のサービスがご利用いただけない場合がございます。

NEXT PASS 10 24時間 365日電話一本で受付 住まいの快適を支える期間を10年に延長


※ 本サービスは物件価格には含まれておりません。また、ご入居後にご加入いただく事はできません。サービスの詳細につきましては別途リーフレットをご参照ください。

住宅設備機器の不具合に対応

住設機器延長保証

不具合修理	部品交換	本体交換
-------	------	------

ガスコンロや給湯器、床暖房など対象部位の保証期間を延長。住宅設備機器に不具合が発生した場合、出張修理・部品交換を実施します。



※対象となる住宅設備は住戸ごとに異なります。
※本体交換後の機器は保証対象外となります。


修理・交換 0円	利用回数 制限なし
--------------------	--------------

緊急時や各種不具合に対応

緊急 & リペアサービス

緊急対応	不具合修理	部品交換
------	-------	------

水回りや電気設備など住宅設備機器以外の対象部位に不具合が発生した場合、出張対応を実施。水漏れなどの緊急対応も専門スタッフが承ります。



※網戸の破れや傷などの美観的事象の修繕は「NEXT PASS 10」のサービス対象外となりますが、有料での対応は可能です。


1次対応 出張・調理・修理 0円	2次対応 野村不動産が 一定額まで負担	利用回数 制限なし
-------------------------------	---------------------------	--------------

専門スタッフによる点検と維持管理

長期メンテナンスサポート

点検作業	メンテナンス作業
------	----------

5年目と9年目に点検とメンテナンス作業に伺います。住設機器延長保証と緊急 & リペアサービスの対象範囲について点検を実施。建具やサッシはメンテナンス作業も行います。



※メンテナンス作業における消耗品は有料です。
※実施時期は半年程度、前後する場合があります。

点検・メンテナンス 0円	5年目・9年目に 点検・メンテナンス
------------------------	-----------------------

**お住まいになられる方々の絆を育み、
良好な住環境を確保する
「プラウドシーズンの会」。**

住みやすく安心・安全な街。子育てがしやすく、
健やかな心身が育まれる環境。そんな暮らしの
パワーとなるために設けたのがプラウドシーズンの
会です。お住まいになる方々と地域社会が連携し
て、心地良いコミュニティを創造します。



プラウドシーズン栗平のコミュニティ活動

**プラウドガーデンパートナーズシステムが
美しいお庭づくりをサポートします。**

ガーデニングのプロが定期的な訪問して、お庭のお
手入れなどをアドバイスするシステムです。メンテ
ナンスプログラムにより、ノウハウの向上や、身近な
植物の環境面での価値などのご理解に役立ててい
ただき、快適で美しい植栽の育成に貢献します。

※引き渡しから1年間のみ(無料)

※本サービスは関西エリアでは「ガーデンアドバイス」という名称で
実施しており、2年間で3回ご訪問するサービスとなります。名古屋
エリアでは物件によりサービス内容、名称が異なります。



庭木剪定アドバイス風景

コミュニティ拠点

大規模なプラウドシーズンではお住まいの方々の
コミュニティ拠点を設けている物件もあります。世代を超えた方々
が自然に集う空間で、もしもの時に備えた
防災倉庫の役割も兼ねています。



Image Photo

新築ご紹介制度

野村不動産グループカス
タマークラブの会員様が
お住まいのご購入を検討
中の方に、新規物件をご
紹介いただくことで、会
員様とご契約者様双方に
特典をお贈りする新築ご
紹介制度があります。

薦めたポイント

- 1位 売上の信頼性
- 2位 入居後のアフターサービス・管理
- 3位 物件の立地条件【生活利便性】
- 4位 周辺での評判・資産性
- 5位 設備・仕様・間取り・デザイン

※野村不動産「新築ご紹介制度」に関するアンケート(2018年1月31日調べ)より

会員限定サービス

NEXT PASS10 + 野村の仲介+

売るとき

認定保証中古制度

お住まいを売る時にも安心と納得をご提供
するために、野村不動産だからこそお届け
できる新たなサポートシステムです。セカンド
オーナー様へ「NEXT PASS10」と「アフター
サービス」の保証を承継することで付加価値
を高めてご売却いただけます。

※利用にはいくつかの適用条件があります。

会員限定サービス

NEXT PASS10 + 5年延長保証

住み続ける
とき

NEXT PASS15

「NEXT PASS10」保証期間終了後も15年目まで
保証期間を延長。11年目以降も、暮らしの安心
をお届けします。



※「NEXT PASS 10」の会員様のみ延長が可能です。※「NEXT PASS 10」とは一部、保証の上限金額が異なります。